

## SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PT. CHANDRA BERBASIS WEB

Nova Indayanti<sup>1</sup>, Masrijal<sup>2</sup>, Irmayanti<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu, Sumatera Utara, Indonesia

<sup>1</sup>[novaindahyanti0@gmail.com](mailto:novaindahyanti0@gmail.com), <sup>2</sup>[masrizal120405@gmail.com](mailto:masrizal120405@gmail.com),

<sup>3</sup>[irmayantiritonga1@gmail.com](mailto:irmayantiritonga1@gmail.com)

### Abstrak

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini Untuk mengetahui cara membuat sistem informasi pemesanan tiket bus online pada PT. Chandra berbasis web ini. Untuk mengetahui cara membuat sistem informasi menu yang lengkap menggunakan template bootstrap dan meneliti harga, tujuan pemesanan tiket bus online dengan cara menggunakan Algoritma FCFS. Dalam membuat sistem informasi pemesanan tiket bus online pada PT. Chandra berbasis web ini diawali dengan proses penelusuran untuk mengidentifikasi dan menganalisa semua kebutuhan yang berhubungan dengan fitur-fitur. Kemudian meneliti harga, tujuan yang ingin dipesan di web pemesanan tiket bus online ini. Dengan menggunakan template bootstrap dan meneliti harga, tujuan pemesanan tiket bus online agar membuat pelanggan melihat lengkap dan Algoritma FCFS yang akan memprioritaskan konsumen yang transfer lebih awal.

Kata kunci: Sistem informasi pemesanan tiket bus online, berbasis web

### Abstract

The purpose of this Final Project research is to find out how to create an online bus ticket booking information system at PT. Chandra based on the web. To find out how to create a complete menu information system using the bootstrap template and researching prices, the purpose of booking online bus tickets by using the FCFS Algorithm. In creating an online bus ticket booking information system at PT. Chandra based on the web, it begins with a search process to identify and analyze all needs related to the features. Then research the price, the destination you want to book on this online bus ticket booking website. By using the bootstrap template and researching the price, the purpose of booking online bus tickets to make customers see complete and the FCFS Algorithm which will prioritize consumers who transfer early.

Keywords: Online bus ticket booking information system, web-based



© Author(s) 2025

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Internet hadir sebagai suatu solusi mudah dan murah untuk penyebaran informasi yang mampu menutupi kelemahan komunikasi lain yang sudah ada, seperti keterbatasan ruang dan waktu dalam penyampaian informasi. Informasi tersebut disajikan dalam bentuk halaman yang saling terintegrasi.<sup>1</sup>

Internet juga merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi yang ada, mulai dari komputer, *handphone* dan *smartphone*. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau *customer* melalui media internet. Faktor persaingan dalam meraih *customer* khususnya dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada *customer*.<sup>2</sup>

Saat ini, pemesanan tiket transportasi yang berjenis bus masih menggunakan pemesanan tiket dengan mendatangi lokasi loket atau agen dari bus tersebut. Dan tidak jarang dalam memesan tiket juga sering kali harus antri dan menunggu dalam waktu yang cukup lama. Serta tidak jarang pula *customer* dibuat kecewa karena tiket yang ingin dipesan telah habis. Hal tersebut dapat membuat *customer* menjadi jengkel dan menunda keberangkatan *customer* dan juga dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

Salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang masih menggunakan sistem manual dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai pengembangan pelayanan kepada *customer* dalam pemesanan tiket yaitu PT. Chandra. Penulis mencoba untuk mencari informasi tentang PT. Chandra melalui internet, namun penulis tidak mendapati website milik PT. Chandra. Karena tidak adanya informasi menyulitkan penulis untuk mencari informasi tentang PT. Chandra. Berdasarkan masalah tersebut penulis tertarik untuk merancang bangun sistem informasi berbasis web guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan PT. Chandra, baik profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan perusahaan khususnya PT. Chandra.

---

<sup>1</sup> Brigitta Bondy dkk., "Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia," *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience* 243, no. 5 (2020): 224–28, <https://doi.org/10.1007/BF02191578>.

<sup>2</sup> Alwan Wibawanto, "Penggunaan Internet dalam Perpustakaan," *Pustakaloka* 10, no. 2 (2018): 191, <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v10i2.1472>.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis memilih topik ini untuk dijadikan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Online Pada PT. Chandra Berbasis Web”. Aplikasi ini diharapkan membantu *customer* dalam melakukan aktivitas pemesanan tiket bus pada PT. Chandra, di mana dalam aplikasi ini *customer* tidak perlu datang langsung ke terminal atau agen untuk memesan tiket bus, *customer* tinggal mengakses layanan ini. Setelah itu, *customer* cukup membuka alamat internet dari aplikasi ini berada. Aplikasi ini akan memberikan beberapa menu yang dapat diakses oleh *customer*, yang juga memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan tiket bus pada PT. Chandra.

Adapun rumusan masalah yang dibuat adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan tiket bus *online* pada PT. Chandra berbasis *web* ini?
2. Bagaimana membuat sistem informasi menu yang lengkap menggunakan *template bootstrap* dan meneliti harga, tujuan pemesanan tiket bus *online*?
3. Bagaimana cara menggunakan *Algoritma FCFS*?

## TINJAUAN PUSTAKA

### Pengertian Sistem

Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai satu tujuan tertentu. Beberapa prinsip umum sistem ini adalah sebagai berikut:<sup>3</sup>

1. Sistem selalu merupakan bagian sistem lebih besar. Sistem dapat dipartisi menjadi sub sistem yang lebih kecil.
2. Sistem lebih terspesialisasi dan kurang dapat beradaptasi untuk menghadapi keadaan-keadaan yang berbeda.
3. Lebih besar ukuran sistem maka akan memerlukan lebih banyak sumber daya untuk operasi dan pemeliharaan.
4. Sistem senantiasa mengalami perubahan, tumbuh dan berkembang

Batas sistem kadang sering tidak jelas terutama untuk sistem perangkat lunak. Jika *user* memandang manusia sebagai sistem, batasnya jelas karena badan manusia terpisah dari manusia lain dan lingkungan secara jelas. Serupa itu adalah mobil, rumah, dan sistem fisik lain. Tidak demikian untuk sistem perangkat lunak atau sistem berbasis komputer. Pada sistem berbasis komputer, biasanya sulit mendefinisikan batasnya. Batasnya ditentukan perancang yang menyatakan mana elemen-elemen di dalam sistem dan elemen-elemen lingkungan. Aturan yang diterapkan

---

<sup>3</sup> Muhammad Asep Budiana, Dayan Singasatia, dan Dede Irmayanti, “Analisis Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Penyewaan Alat Outdoor & Booking Online Trip Pendakian Berbasis Website,” *Blend Sains Jurnal Teknik* 2, no. 2 (2023): 144–55, <https://doi.org/10.56211/blendsains.v2i2.348>.

adalah segala sesuatu sebagai elemen-elemen di dalam bila sistem dapat atau mampu mengendalikan, segala sesuatu sebagai elemen-elemen di luar bila sistem tidak dapat atau tidak mampu menendalikan.<sup>4</sup>

### **Pengertian Informasi**

Sistem informasi adalah proses mengumpulkan, memproses, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu,<sup>5</sup> pendapat lain mengatakan Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdapat di dalam sebuah organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelola transaksi harian, mendukung operasi, bersifat managerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.<sup>6</sup>

Sumber dari informasi ialah data. Data merupakan bentuk jamak dari bentuk tunggal datum atau data item. Data adalah deskripsi tentang benda, kejadian, aktivitas dan transaksi yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai. Syarat-syarat informasi yang baik dan lengkap adalah:<sup>7</sup>

1. Ketersediaan (*availability*)
2. Mudah dipahami (*comprehensibility*)
3. Keandalan (*reability*)
4. Relevan
5. Bermanfaat
6. Tepat waktu
7. Akurat
8. Konsisten

### **Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi juga dapat dianggap sebagai bahasa semi formal yang mendukung orang dalam pengambilan keputusan dan tindakan.<sup>8</sup>

1. Sistem informasi merupakan fokus utama dari studi untuk disiplin sistem informasi dan organisasi informatika.

---

<sup>4</sup> Oktavian, "Konsep Dasar Sistem Informasi Pada Web," *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2018): 1689–99.

<sup>5</sup> Riska Ariana, "Sistem Informasi Geografis Pengertian Da," *Jurnal Pendidikan*, 2019, 1–23.

<sup>6</sup> Takayasu Kami, "Identification of Components in the Essential Oil of Hybridsorgo, a Forage Sorghum," *Journal of Agricultural and Food Chemistry* 23, no. 4 (2018): 795–98, <https://doi.org/10.1021/jf60200a019>.

<sup>7</sup> Haris Budiman, "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan," *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8, no. 1 (2017): 31–43.

<sup>8</sup> Akidatul Izza dan Pusvyta Sari, "Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengelolaan Data Administrasi Kesiswaan di MA Ihya'ul Ulum Gresik," *MUDIR: Jurnal Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2019): 137.

2. Sistem ini diselenggarakan informasi dari manusia, perangkat lunak, perangkat keras, jaringan komunikasi dan sumber data untuk mengumpulkan, mengubah, dan mendistribusikan informasi dalam sebuah organisasi.
3. Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, kegiatan manajerial dan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Berikut ini terdapat beberapa pengertian sistem informasi menurut para ahli, diantaranya adalah:

1. Dikutip dari jurnal Rizky & Ramdhani.<sup>9</sup>

Sistem informasi adalah suatu sistem yang menerima input data dan instruksi, mengolah data sesuai dengan instruksi dan mengeluarkan hasilnya.

2. Menurut Zahran.<sup>10</sup>

Sistem informasi adalah Sistem Informasi adalah kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi yang penting, proses transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern dan ekstern dan menyediakan dasar untuk pengambilan keputusan yang tepat.<sup>11</sup>

3. Menurut Aos & Riwanti.<sup>12</sup>

Untuk menyajikan informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dalam perencanaan, memulai, pengorganisasian, operasional sebuah perusahaan yang melayani sinergi organisasi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan.<sup>13</sup>

Sistem informasi adalah sebuah sistem informasi yang mempunyai fungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik.

---

<sup>9</sup> Ardelia Astriany Rizky dan Irfan Ramdhani, "Perancangan Sistem Informasi Perekrutan Karyawan Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL DI PT. Ria Indah Mandiri," *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)* 9, no. 1 (2019): 49–57, <https://doi.org/10.34010/jamika.v9i1.1651>.

<sup>10</sup> Ravena Zahran, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen," *Jurnal Akuntansi Universitas Mercubuana*, 2020, 1–21.

<sup>11</sup> Zahran.

<sup>12</sup> Aos Aos dan Riwanti Riwanti, "Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon," *CENDEKIA Jaya* 1, no. 1 (2019): 1–24, <https://doi.org/10.47685/cendekia-jaya.v1i1.6>.

<sup>13</sup> Aos dan Riwanti.

## Pengertian Komputer

Kata komputer berasal dari bahasa Latin yaitu *Computare* yang artinya menghitung. Dalam bahasa Inggris disebut *to compute*. Menurut buku “*Computer Today*” (Donald H.Sanders), komputer adalah sistem elektronik untuk memanipulasi data yang cepat dan tepat serta dirancang dan diorganisasikan supaya secara otomatis menerima dan menyimpan data *input*, memprosesnya dan menghasilkan *output* di bawah pengawasan suatu langkah-langkah instruksi- instruksi program yang tersimpan di memori (*stored program*).<sup>14</sup>

## Pengenalan Internet

*Internet* (Interconnection-*Network*) adalah sebuah jaringan komputer yang terdiri dari berbagai macam ukuran jaringan komputer di seluruh dunia mulai dari sebuah *PC*, jaringan-jaringan lokal berskala kecil, jaringan-jaringan kelas menengah, hingga jaringan utama yang menjadi tulang punggung *Internet*.<sup>15</sup>

Jaringan komputer adalah gabungan dari berbagai perlengkapan komunikasi dan komputer yang dihubungkan satu sama lain lewat suatu *medium* komunikasi, sehingga semua pemakai jaringan dapat berkomunikasi secara elektronik. *Medium* komunikasi bisa berupa kabel untuk hubungan jenis *LAN* (*Local Area Network*) atau saluran telepon, gelombang mikro dan satelit untuk hubungan *WAN* (*Wide Area Network*). Untuk hubungan yang *relative* jauh yang digunakan perlengkapan yang disebut *Modem* yang berfungsi sebagai pembawa sinyal pembawa dari tempat asal ke tempat tujuan dengan suatu gelombang frekuensi tinggi. Setiap mesin komputer yang turut berpartisipasi dalam jaringan disebut *node*.<sup>16</sup>

## Pengenalan Website

*Website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait di mana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*).<sup>17</sup>

---

<sup>14</sup> TIM IT UNISSULA, “Pengenalan Komputer,” *Buku Materi IT Literacy*, 2019, 1–26.

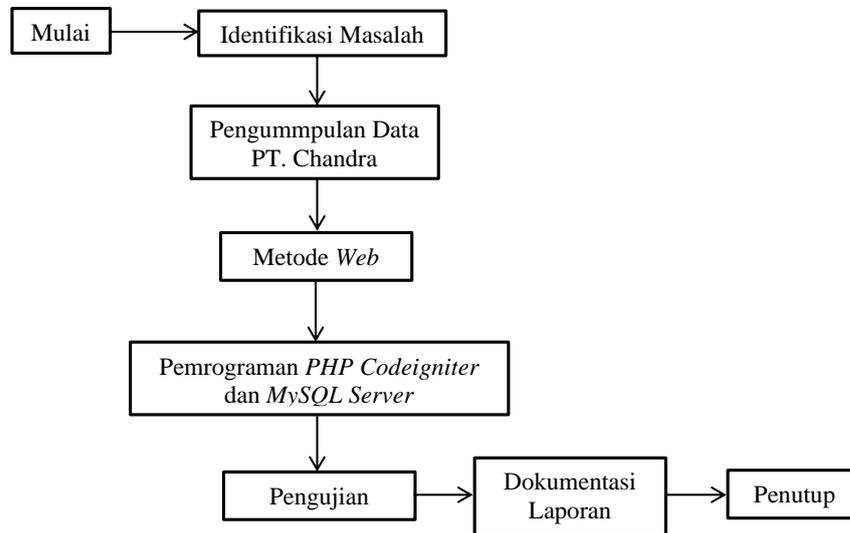
<sup>15</sup> Siti Rohaya, “Internet: Pengertian, Sejarah, Fasilitas dan koneksi,” *Geopolitics and International Boundaries* 2, no. 1 (2019): 1–16.

<sup>16</sup> Marcelino Sumolang, “Peranan Internet Terhadap Generasi Muda Di Desa Tounelet Kecamatan Langowan Barat,” *jurnal TEKNOIF* 3, no. 2 (2018): 19, <https://doi.org/2338-2724>.

<sup>17</sup> Wahiddin Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY),” *Publikasi Ilmiah unwahas*, 2021, 1–6.

Kerangka berfikir dalam penelitian ini yaitu mengenai Sistem Informasi Pemesanan Tiket PT. Chandra Berbasis *Web*, jika tuntutan dari pihak pelanggan selaku pemesan tiket maka PT. Chandra melakukan pengembangan pemesanan tiket secara *Online* dengan basis *web*.

Berdasarkan pernyataan diatas, maka penulis menyimpulkan kerangka berfikir seperti gambar dibawah ini :



**Gambar 1. Kerangka Berfikir**

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini mengkaji tentang “Sistem Informasi Pemesanan Tiket PT. Chandra Berbasis *Web*”, yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman, Kota Pinang, Kec. Kota Pinang, Kab. Labuhanbatu Selatan, Sumatera Utara 21464. Tujuan menggunakan pendekatan kualitatif adalah untuk memahami suatu fenomena dalam kontak sosial secara alami dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang ingin dibahas.

Dalam bab ini penulis akan menggambarkan mengenai bagaimana interface pada sistem pemesanan tiket bus online berbasis web pada PT. Chandra yaitu sebagai berikut:

### 1. Halaman Beranda

Pada halaman Beranda ini terdapat menu yang memberikan informasi tentang perusahaan, foto bus, serta menu untuk mengisi pemesanan tiket bus.



**Gambar 2. Rancangan Halaman Beranda**

### 2. Halaman Admin

Pada halaman login admin ini terdapat menu untuk login admin.



**Gambar 4. Rancangan Halaman Admin**

### 3. Halaman Konfirmasi Pembayaran

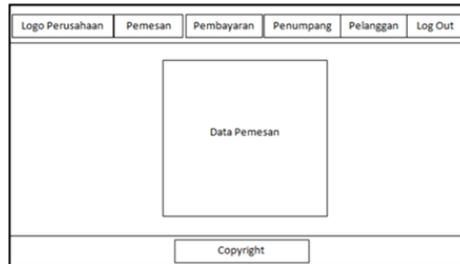
Pada Halaman Konfirmasi Pembayaran terdapat menu yang berisi konfirmasi bukti pembayaran yang dilakukan oleh customer.



**Gambar 5. Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran**

#### 4. Halaman Pemesan

Pada halaman pemesan ini admin bisa melihat jumlah pemesanan tiket yang melakukan pemesanan tetapi belum membayar tiket.



**Gambar 6. Rancangan Halaman Pemesanan**

#### 5. Halaman Data Pembayaran

Pada halaman data pembayaran akan diketahui penumpang yang sudah melakukan konfirmasi pembayaran.



**Gambar 7. Rancangan Data Pembayaran**

#### 6. Halaman Data Penumpang

Pada halaman data penumpang akan diketahui jumlah penumpang yang akan berangkat, serta laporannya.



**Gambar 8. Rancangan Data Penumpang**

## 7. Halaman Data Pelanggan

Pada Halaman Data Pelanggan, akan diberikan setiap informasi terbaru untuk pelanggan yang sudah melakukan pemesanan lebih dari 5 kali.



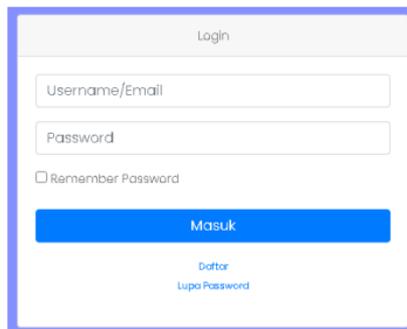
The image shows a wireframe for a customer data page. At the top, there is a navigation bar with six items: 'Logo Perusahaan', 'Pemesan', 'Pembayaran', 'Penumpang', 'Pelanggan', and 'Log Out'. Below this, the main content area is centered and contains a box titled 'Data Nomor Pelanggan'. Inside this box, there is a text input field labeled 'Isi Pesan' and a button labeled 'Kirim Pesan Broadcast'. At the bottom of the page, there is a 'Copyright' label.

**Gambar 9. Rancangan Data Pelanggan**

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Tampilan Login

Tampilan login merupakan gerbang utama untuk dapat masuk kedalam sistem admin. Pengguna memasukkan *username* dan *password*. *Username* dan *password* telah tersimpan dalam *database*. Jika salah memasukan *username* dan *password* maka tidak akan dapat melanjutkan ke tombol *login*.

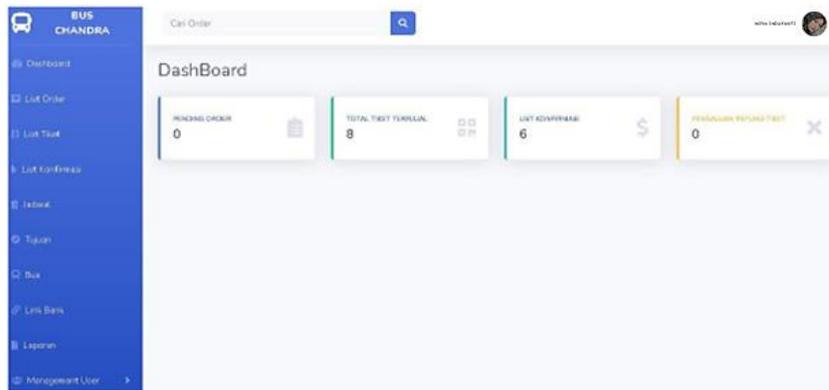


The image shows a login form with a blue border. The form has a title 'Login' at the top. Below the title, there are two input fields: 'Username/Email' and 'Password'. Under the 'Password' field, there is a checkbox labeled 'Remember Password'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Masuk'. Below the button, there are two links: 'Daftar' and 'Lupa Password'.

**Gambar 10 Tampilan Login**

### Tampilan Menu Utama

Dimana tampilan utama terdapat menu-menu yaitu dashboard, *list order*, *list tiket*, *list konfirmasi*, *jadwal*, *tujuan*, *bus*, *link bank* dan *laporan*.



**Gambar 11 Tampilan Menu Utama**

### Tampilan *List Order*

Dimana tampilan ini menampilkan apa saja yang terdapat dalam *list order* ini sebagai sarana dalam sistem pemesanan bus *online* PT. Chandra berbasis *web* ini.

The screenshot displays the 'List Order' page. It contains a table with the following data:

No	Kode Order	Kode Jadwal	Tanggal Berangkat	Nama Pemesan	Tanggal Beli	Jumlah Tiket	Status	Aksi
1	ORD00001	J0004	Kamis, 25 April 2019	Egi Fernando	Kamis, 12 April 2019, 09:22	2	Sudah Bayar	View
2	ORD00002	J0005	Kamis, 10 Juni 2021	aa ganteng	Kamis, 10 Juni 2021, 10:59	1	View	View
3	ORD00003	J0005	Kamis, 10 Juni 2021	aa ganteng	Kamis, 10 Juni 2021, 10:59	1	Sudah Bayar	View
4	ORD00004	J0001	Selasa, 29 Juni 2021	egifer	Selasa, 29 Juni 2021, 07:56	1	Sudah Bayar	View

**Gambar 12 Tampilan *List Order***

### Tampilan *List Tiket*

Dimana tampilan ini menampilkan *list* dari tiket yang telah dipesan, sebagai sarana dari sistem informasi pemesanan tiket di PT. Chandra.

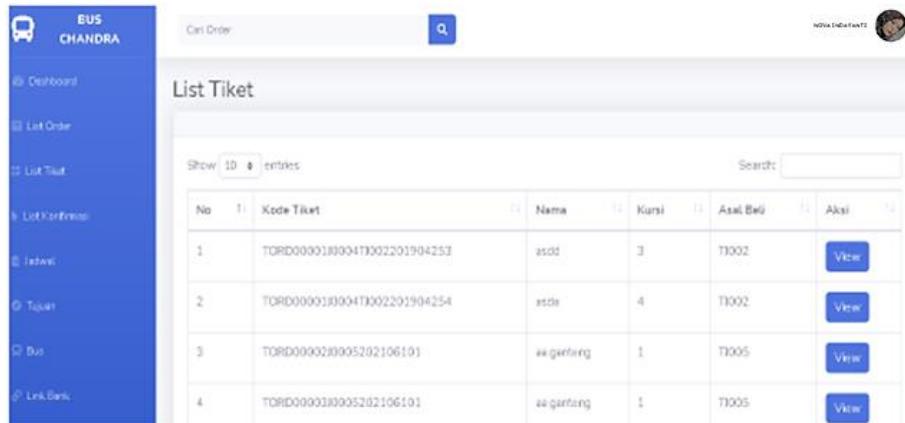
The screenshot shows the 'List Tiket' page. It features a table with the following data:

No	Kode Tiket	Nama	Kursi	Asal Bus	Aksi
1	TORD00001000041002201904253	esda	3	T0002	View
2	TORD00001000041002201904254	esda	4	T0002	View
3	TORD000030005202106101	aa ganteng	1	T0005	View
4	TORD000030005202106101	aa ganteng	1	T0005	View

**Gambar 12 Tampilan *List Tiket***

### Tampilan *List Konfirmasi*

Tampilan list konfirmasi ini sebagai sarana untuk sistem informasi pemesanan tiket bus *online* pada PT. Chandra dan untuk mengkonfirmasi seperti pada tampilan berikut ini.

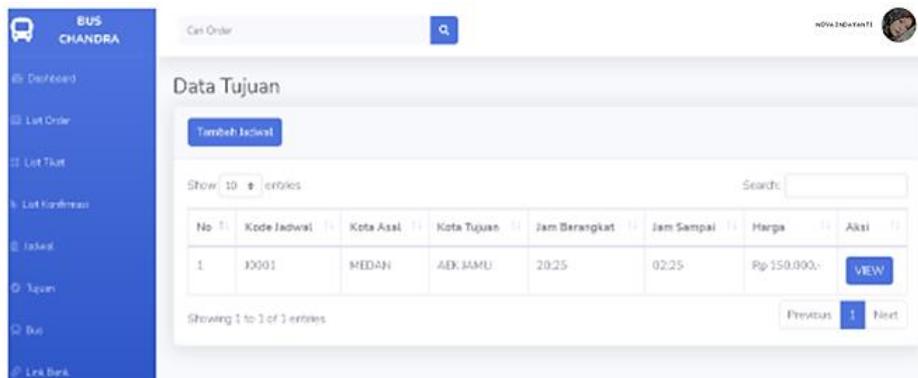


No	Kode Tiket	Nama	Kursi	Asal Beli	Aksi
1	TORD0000100041002201904253	asdi	3	T002	<a href="#">View</a>
2	TORD0000100041002201904254	asdi	4	T002	<a href="#">View</a>
3	TORD000020005202106101	aaqanteng	1	T005	<a href="#">View</a>
4	TORD000020005202106101	aaqanteng	1	T005	<a href="#">View</a>

Gambar 13 List Konfirmasi

### Tampilan Jadwal

Tampilan jadwal ini untuk memperlihatkan jadwal pada sistem informasi pemesanan tiket bus *online* PT. Chandra, dapat dilihat pada tampilan jadwal berikut ini.

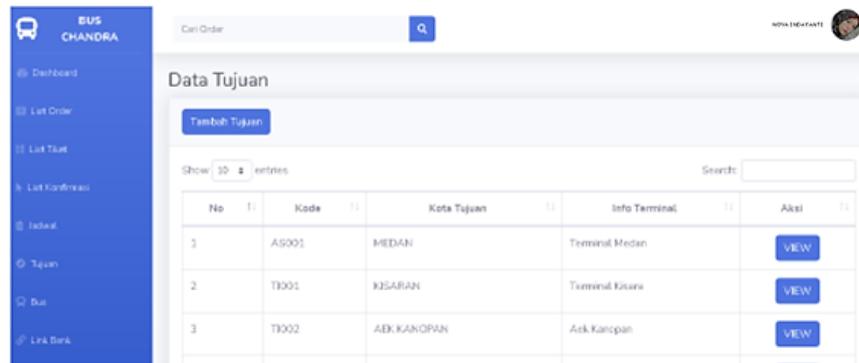


No	Kode Jadwal	Kota Asal	Kota Tujuan	Jam Berangkat	Jam Sampai	Harga	Aksi
1	J0001	MEDAN	ABK JAMU	20:25	02:25	Rp 150.000,-	<a href="#">VIEW</a>

Gambar 14 Tampilan Jadwal

## Tampilan Tujuan

Tampilan ini *berfungsi* untuk memperlihatkan data-data tujuan pemesan melalui sistem informasi pemesanan tiket bus *online* PT. Chandra, dan memiliki tampilan seperti ini.

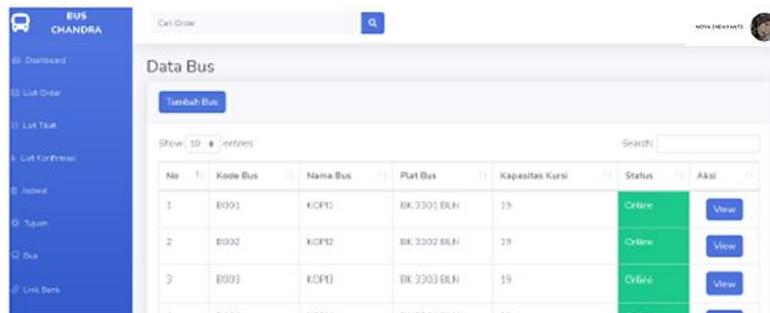


No	Kode	Kota Tujuan	Info Terminal	Aksi
1	AS001	MEDAN	Terminal Medan	<a href="#">VIEW</a>
2	T3001	KESARAN	Terminal Kesara	<a href="#">VIEW</a>
3	T3002	AEK KANOPAN	Aek Kanopan	<a href="#">VIEW</a>

Gambar 15 Tampilan Tujuan

## Tampilan Bus

Tampilan bus ini memberikan info bahwa bus mana yang akan dipesan dan diberangkatkan setelah sistem informasi pemesanan tiket bus *online* pada PT. Chandra dilakukan, tampilan tersebut dapat terlihat pada gambar tampilan dibawah ini.

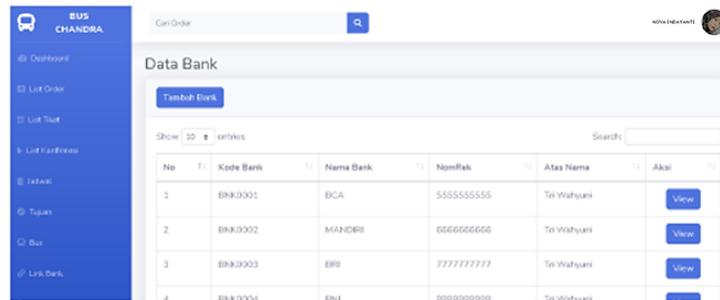


No	Kode Bus	Nama Bus	Plat Bus	Kapasitas Kursi	Status	Aksi
1	B001	KOPD	BK.2001 BLN	19	Online	<a href="#">View</a>
2	B002	KOPD	BK.2002 BLN	19	Online	<a href="#">View</a>
3	B003	KOPD	BK.2003 BLN	19	Online	<a href="#">View</a>

Gambar 16 Tampilan Bus

### Tampilan *Link Bank*

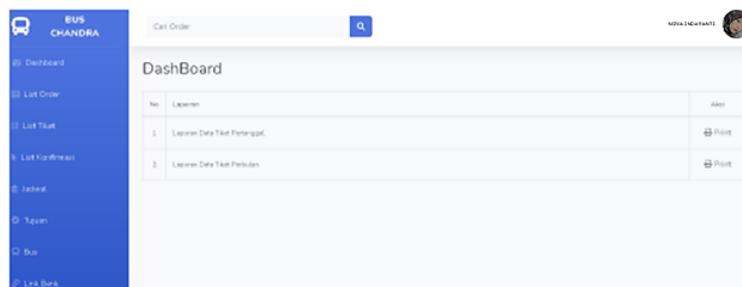
Tampilan *link bank* ini berfungsi agar admin dapat mengetahui dan dapat menambahkan rekening baru ketika sistem pemesanan tiket bus *online* pada PT. Chandra dilakukan.



Gambar 17 Tampilan *Link Bank*

### Tampilan Laporan

Tampilan laporan ini berfungsi agar admin dapat mengetahui data penting dari sistem pemesanan tiket bus *online* pada PT. Chandra sebagai arsip untuk melakukan *audit*.



Gambar 18 Tampilan Laporan

### Pengujian Perangkat Lunak

Tabel 1 Skenario Pengujian

Nama	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Admin	Verifikasi data login	Black box
Mengolah data Bank	Edit Hapus	Black box
Mengolah data Konfirmasi	Edit Hapus	Black box
Mengolah data Order	Tambah data Simpan data Edit data Hapus data	Black box
Mengolah data Submenu	Tambah data Simpan data	Black box

<b>Nama</b>	<b>Detail Pengujian</b>	<b>Jenis Pengujian</b>
	Edit data Hapus data	
Mengolah data Tiket	Edit Hapus	Black box
Mengolah data Tujuan	Tambah data Simpan data Edit data Hapus data	Black box

**Tabel. 2 Pengujian Tabel Admin**

**Kasus Dan Hasil Uji (Data Benar)**

<b>Data Masukan</b>	<b>Yang Diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Input <i>username</i> dan <i>password</i> sesuai dengan <i>database</i>	Dapat login dan masuk ke halaman menu utama	Menampilkan halaman menu utama sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

**Kasus Dan Hasil Uji (Data Salah)**

<b>Data Masukan</b>	<b>Yang Diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
<i>Username</i> : bebas  <i>Password</i> : bebas	Tidak dapat login dan menampilkan kesalahan pesan	Tidak dapat  Login dan menampilkan kesalahan pesan tidak sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Pengujian *alpha* dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Merupakan pengujian sistem yang bertujuan untuk menemukan kesalahan- kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Dalam pengujian disini masih dalam tahapan pengujian yang sebatas pengujian secara fungsionalitas saja. Perihal yang tidak diinginkan dapat terjadi tanpa pengujian secara spesifik terutama pada bagian *interface* dimana pemograman kemampuan dinamis elemen antarmuka berbaur menggunakan sistem informasi pemesanan tiket *online* berbasis *web*. Sehingga dalam menjalankan sistem sebagai pemesanan tiket *online* berbasis *web* tentunya berpengaruh pada *web browser* untuk menjalankan sistem pemesanan tiket online berbasis *web*.

## KESIMPULAN

Dalam membuat sistem informasi pemesanan tiket bus online pada CV. Chandra berbasis web ini diawali dengan proses penelusuran untuk mengidentifikasi dan menganalisa semua kebutuhan yang berhubungan dengan fitur-fitur. Kemudian meneliti harga, tujuan yang ingin dipesan di web pemesanan tiket bus online ini. Dalam membuat sistem informasi menu yang lengkap menggunakan template bootstrap dan meneliti harga, tujuan pemesanan tiket bus online agar membuat pelanggan melihat lengkap. Sistem ini menggunakan Algoritma FCFS yang akan memprioritaskan konsumen yang transfer lebih awal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abas, Wahiddin. "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)." *Publikasi Ilmiah unwas*, 2021, 1–6.
- Aos, Aos, dan Riwanti Riwanti. "Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon." *CENDEKIA Jaya* 1, no. 1 (2019): 1–24. <https://doi.org/10.47685/cendekia-jaya.v1i1.6>.
- Ariana, Riska. "Sistem Informasi Geografis Pengertian Da." *Jurnal Pendidikan*, 2019, 1–23.
- Bondy, Brigitta, Ute Klages, Franz Müller-Spahn, dan Christoph Hock. "Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia." *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience* 243, no. 5 (2020): 224–28. <https://doi.org/10.1007/BF02191578>.
- Budiana, Muhammad Asep, Dayan Singasatia, dan Dede Irmayanti. "Analisis Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Penyewaan Alat Outdoor & Booking Online Trip Pendakian Berbasis Website." *Blend Sains Jurnal Teknik* 2, no. 2 (2023): 144–55. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v2i2.348>.
- Haris Budiman. "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan." *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8, no. 1 (2017): 31–43.
- Izza, Akidatul, dan Pusvyta Sari. "Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengelolaan Data Administrasi Kesiswaan di MA Ihya'ul Ulum Gresik." *MUDIR: Jurnal Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2019): 137.
- Kami, Takayasu. "Identification of Components in the Essential Oil of Hybridsorgo, a Forage Sorghum." *Journal of Agricultural and Food Chemistry* 23, no. 4 (2018): 795–98. <https://doi.org/10.1021/jf60200a019>.
- Oktavian. "Konsep Dasar Sistem Informasi Pada Web." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2018): 1689–99.
- Rizky, Ardelia Astriany, dan Irfan Ramdhani. "Perancangan Sistem Informasi Perekrutan Karyawan Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL DI PT. Ria Indah Mandiri." *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)* 9, no. 1 (2019): 49–57. <https://doi.org/10.34010/jamika.v9i1.1651>.
- Rohaya, Siti. "Internet : Pengertian, Sejarah, Fasilitas dan koneksi." *Geopolitics and International Boundaries* 2, no. 1 (2019): 1–16.
- Sumolang, Marcelino. "Peranan Internet Terhadap Generasi Muda Di Desa Tounalet Kecamatan Langowan Barat." *jurnal TEKNOIF* 3, no. 2 (2018): 19. <https://doi.org/2338-2724>.

UNISSULA, TIM IT. "Pengenalan Komputer." *Buku Materi IT Literacy*, 2019, 1–26.

Wibawanto, Alwan. "Penggunaan Internet dalam Perpustakaan." *Pustakaloka* 10, no. 2 (2018): 191. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v10i2.1472>.

Zahran, Ravena. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen." *Jurnal Akuntansi Universitas Mercubuana*, 2020, 1–21.